



Cem Dener

Dijital Yönetim Başuzmanı

Lead Governance Specialist

Dünya Bankası

Özet

- Dünya Bankası Grubu'nun Yönetişim Biriminde *GovTech* alanında Küresel Başuzman.
- Son yirmi yılda 64 ülkede kamu mali yönetimi, dijital gelir idareleri ve denetim kurumlarının güçlendirilmesinin yanı sıra sistem modernizasyonu ve dijital devlet / *GovTech* programlarına odaklanan ekonomik yönetim reformlarına önemli katkılar.
- Kamu sektöründe dijital dönüşüm ve ekonomik yönetim programları için ülkeye özgü *GovTech* çözümlerinin (MYBS, Vergi, HRMIS, Bordro, PIMS, Varlık, Borç ve Denetim Yönetimi) geliştirilmesi ve çevrimiçi hizmetlerin iyileştirilmesi için stratejik danışmanlık ve uygulamalı destek hizmetleri verme alanında kapsamlı uluslararası deneyim (liderlik, modernizasyon stratejisi, reorganizasyon, bütün-devlet (whole-of-government) yaklaşımı, dijital beceriler, inovasyon).
- Dünya Bankası Grubu'nun yatırım (IPF, P4R, DPF), teknik destek (ASA, RAS) ve fon destekli projelerinde ekip liderliği ve teknik danışmanlık ile bölgesel/küresel raporların ve önemli yayınların kavramsallaştırılması ve üretilmesinde kapsamlı deneyim.
- Analitik araştırma için teknik yayınların ve küresel veri tabanlarının geliştirilmesine ve uygulama topluluklarının (community of practice) ve bilgi paylaşım platformlarının kurulmasına öncülük. Proje ekiplerinin problem çözme yeteneklerinin geliştirilmesi için eğitim ve liderlik programları organizasyonu.
- Değişim getirebilecek yeni kavramlar sunabilme, eğitim ve bilgi paylaşım organizasyonları, ekip ve proje yönetebilme, sistemleri ve kuruluşları inceleyerek daha etkin bir çalışma ortamı için öneriler yapabilme ve bunları uygulatma gibi geniş bir yelpazede çalışabilme yeteneği.
- Havacılığa özel ilgi.

Eğitim

Ph.D.	Üniversite	: Vrije Universiteit Brussel - VUB (1989-1992), Brüksel, Belçika
	Bölüm / Alan	: STRO / CFD & Informatics (<i>en yüksek şeref derecesi</i>)
	Burs	: VUB Bursu (Avrupa Birliği ve Avrupa Uzay Ajansı (ESA) fonları) (1989-1992)
M.Sc.	Üniversite	: Cranfield Institute of Technology - CIT (1984-1985), Cranfield, U.K.
	Bölüm / Alan	: Makina Mühendisliği / GTT & İformatik (<i>şeref derecesi</i>)
	İkinci Diploma	: İşletme Bölümü / İş İdaresi Diploması
	Ödül	: The Roy Fedden Prize in ME (1985)
	Burs	: Türk Eğitim Vakfı Bursu (1984-1985)
B.Sc.	Üniversite	: Orta Doğu Teknik Üniversitesi - ODTÜ (1977-1982), Ankara, Türkiye
	Bölüm	: Makina Mühendisliği (<i>yüksek şeref derecesi; bölüm birincisi</i>)
	Ödül	: TIBDT Successful Undergraduate Study Award (1982)
	Lise	: Cumhuriyet Lisesi, Bahçelievler, Ankara, Türkiye (1977)
	Ortaokul	: Cumhuriyet Ortaokulu, Bahçelievler, Ankara, Türkiye (1974)
	İlkokul	: Ulubatlı Hasan İlkokulu, Bahçelievler, Ankara, Türkiye (1971)

Dünya Bankası Deneyimi

Dönem: Ağustos 2004 – Bugüne kadar

Dünya Bankası

Pozisyon: Başuzman (Lead Governance Specialist)

1818 H St NW, Washington DC, 20433, U.S.A.

Önemli görev ve sorumluluklar:

- GovTech alanında Küresel Başuzman (Şubat 2020 itibaren). Daha önce Entegre Dijital Çözümler alanında Küresel Başuzman (2015-2017).
- Kamu Mali Yönetimi (KMY) süreç ve sistemlerinin hızlı bir şekilde değerlendirilmesi ve ülkeye özgü Dijital Devlet/GovTech çözümlerinin (MYBS, Vergi, HRMIS, Bordro, PIMS, Varlık, Borç ve Denetim Yönetimi) geliştirilmesi için stratejik danışmanlık ve uygulamalı destek sağlanması. Dijital dönüşüm ve ekonomik yönetim sorunlarının çözümü için çevrimiçi hizmetlerin ve GovTech uygulama ortamının (modernizasyon stratejisi, kurumları etkinleştirme, reform birimlerinin kurulması, kamu sektöründe dijital beceri geliştirme ve inovasyon, siber güvenlik, BT denetimi) iyileştirilmesi.
- Dünya Bankası Grubunun yatırım (IPF, P4R, DPF), teknik destek (ASA, RAS) ve fon destekli projelerinde ekip liderliği ve teknik danışmanlık. 64 ülkede 178 tamamlanmış/devam eden projeye katkı ve 2004'ten bu yana 50'den fazla ülkede projelere destek. 110'dan fazla proje dokümanın bağımsız değerlendirmesi.
- Bölgesel/küresel raporların ve önemli yayınların kavramsallaştırılması ve üretilmesinde kapsamlı deneyim. [GovTech Maturity Index](#) ve [GovTech global dataset](#) bilgi ürünlerinin ve ilk [GovTech Academy e-Learning \(OLC\) course](#) geliştirilmesinde liderlik.
- Uygulama topluluklarının (community of practice) ve bilgi paylaşım platformlarının kurulmasına öncülük. Analitik araştırma için bilgi ürünlerinin ve küresel veri setlerinin geliştirilmesine katkılar. [FMIS Community of Practice](#) uygulama topluluğunun lideri (2010'dan beri aktif) ve Dijital Yönetişim CoP başkanı (2018-2020). 80'den fazla CoP öğrenme etkinliği, 50'den fazla bölgesel/uluslararası çalıştay ve konferans katılımı ve proje ekiplerinin problem çözme becerilerini geliştirmek için ortak KPFI-WBG IFMIS Kapasite Geliştirme Programı (2019-2021) dahil olmak üzere çeşitli liderlik programlarını organizasyonu. Bölgesel ve uluslararası etkinliklerde Dünya Bankası Grubunu temsil etmek.
- Leading the establishment of communities of practice and knowledge sharing platforms. Contributions to the development of knowledge products and global data sets for analytical research. Served as the Chair of and the Chair of the Digital Governance CoP (2018-2020). Organized 80+ CoP learning events, participated in 50+ regional/international workshops/conferences, and launched several leadership programs, including the joint KPFI-WBG IFMIS Capacity Building Program (2019-2021), to sharpen the problem-solving skills of project teams. Representing the World Bank Group in regional and international events.
- Halen, bütün-devlet (whole-of-government) yaklaşımı, kamu yönetim sistemlerinin birlikte çalışabilirliği, kullanıcı merkezli hizmetler, kamu sektöründe açık kaynaklı yazılımların ve yeni teknolojilerin (machine learning, distributed ledger technology) kullanımı dahil olmak üzere GovTech uygulama alanlarının yaygınlaştırılması üzerine çalışmaktadır. Ayrıca kamu yönetiminde şeffaflığın, denetimin ve veri yönetiminin iyileştirilmesinin yanı sıra ülkeye özel/bölgesel ekonomik yönetim ve dijital devlet/GovTech projelerinin koordinasyonu ile uğraşmaktadır.
- Dünya Bankası resmi yayınları (Open Knowledge Repository):
 - [GovTech Maturity Index: The State of Public Sector Digital Transformation](#) (Eylül 2021)
 - [Managing Change in PFM System Reforms: A Guide for Practitioners](#) (Haziran 2015)
 - [Treasury Single Account Rapid Assessment Toolkit](#) (Ekim 2013)
 - [FMIS and Open Budget Data: Do Governments Report on Where the Money Goes?](#) (Eylül 2013)
 - [FMIS Study: 25 Years of World Bank Experience on What Works and What Doesn't](#) (Nisan 2011)

Profesyonel Yaşam

Dönem: Mart 2003 – Temmuz 2004	Bilkent Üniversitesi, Cyberpark
Pozisyon: Bağımsız Danışman	Cyberplaza No:4, Bilkent Bulvarı., Çankaya, 06800 Ankara, Türkiye
Önemli görevler:	
<ul style="list-style-type: none">→ e-Devlet proje tasarımı ve uygulamaları için yönetim danışmanlığı.→ Avrupa Birliği (AB) programları direktörlüğü: AB destekli Ar-Ge projelerinin hazırlanması ve koordinasyonu. Bilkent 3DTV NoE projesine (Proje lideri: Prof. Levent Onural) katılım (€ 6.1m, 2004).→ Grubun Brüksel ve Abu Dhabi'deki iş geliştirme ve BT projelerine destek verilmesi.	
Dönem: Aralık 1998 - Şubat 2003	Maliye Bakanlığı, Muhasebat Genel Müdürlüğü
Pozisyon: Bağımsız Danışman	Dikmen Caddesi No:12, Çankaya, 06420 Ankara, Türkiye
Önemli görevler:	
<ul style="list-style-type: none">→ Muhasebat Genel Müdürlüğü'nün (MGM) say2000i projesi ve Dünya Bankası kaynaklı Kamu Mali Yönetim Projesinin (KMYP) Kamu Harcama Yönetim Sistemi ve entegrasyonu için BT danışmanlığı.→ say2000i Web-Tabanlı Saymanlık Otomasyon Sisteminin tasarımı ve uygulanması ve eğitim, değişiklik yönetimi, sistem optimizasyonu ve kalite güvence çalışmalarının koordinasyonu için stratejik danışmanlık ve uygulamalı destek (Mart 1999-Aralık 2002).→ say2000i, 81 şehir ve 850 kasabada 6,000 eşzamanlı kullanıcıya hizmet veren web tabanlı bir MYBS çözümüdür (toplam 16 milyon ABD Doları yatırım). Sistem 1,700 sunucu, 6,000 thin-client terminali, güvenli bir VPN, merkezi sistem yönetimi, mobil üniteler (uydu bağlantılı minibüsler) ve bir çağrı merkezi içerir. say2000i, 2000'li yılların başında uygulanan en büyük web tabanlı e-devlet sistemiydi (https://muhasebat.hmb.gov.tr/). Yeni sistem, bütçe yürütme, muhasebe, raporlama ve web yayıncılığını desteklemek için Ocak 2002'de hizmete girdi.<ul style="list-style-type: none">• say2000i proje ekibine Türkiye Kalite Derneği (KalDer) tarafından "Yılın En Başarılı Proje Ekibi" ödülü verildi (20 Ekim 2000).• say2000i projesi "e-Dönüşüm Liderleri" kamu sektörü kategorisinde birinci seçildi (3 Haz 2003).	
Dönem: Temmuz 1998 – Temmuz 2004	Innovative Technology Center Ltd.
Pozisyon: Kurucu ve Direktör	Piyade Sokak No:11/5, Çankaya, 06550 Ankara, Türkiye
Önemli görev ve sorumluluklar:	
<ul style="list-style-type: none">→ Özel ve kamu sektörü için dijital çözümler konusunda bağımsız danışmanlık hizmetleri.→ Nesneye yönelik sistem geliştirme ve değişim ve toplam kalite yönetimi faaliyetleri için danışmanlık desteği.→ Kurumsal çözümler ve finans, lojistik ve kaynak planlama faaliyetlerinin büyük ölçekli entegrasyonu.	
Dönem: Mayıs 1997 - Haziran 1998	KARUN Engineering & Consultancy Inc.
Pozisyon: Bağımsız Danışman	Ziya Gökalp Caddesi No:13, Kızılay, Çankaya, 06420 Ankara, Türkiye
Önemli görevler:	
<ul style="list-style-type: none">→ Bilgi sistemlerinin modernizasyonu ve entegrasyonu. Avrupa'daki OEM'lerle ERP çözümlerinin birbirine bağlanması.	
Dönem: Şubat 1993 - Nisan 1997	SAMTEK-ITC Inc.
Pozisyon: Kurucu Ortak ve Genel Müdür	Farabi Sokak No:31/4, Çankaya, 06690 Ankara, Türkiye
Önemli görev ve sorumluluklar:	
<ul style="list-style-type: none">→ Özel ve kamu sektörü için finans ve mühendislik uygulamalarının geliştirilmesi. Finans, muhasebe, üretim, stok ve kaynak planlama birimlerinin kurumsal çözümlerle entegrasyonu için danışmanlık.→ C++ ile etkileşimli nesne yönelimli uygulamaların geliştirilmesi. CFD uygulamaları ve prototip geliştirme.→ Ülke çapında Yönetim Bilgi Sistemi (MIS) operasyonları için LAN ve WAN altyapısının kurulması. PC ve UNIX tabanlı nakit akışı ve muhasebe sistemlerinin kurulumu ve yönetimi.→ Orta Doğu Teknik Üniversitesi, Havacılık Tasarım ve Teknoloji Grubu Teknik Danışmanı.→ TÜBİTAK'ın ULAKNET (Ulusal Akademik Ağ) ve UHUK projeleri için bağımsız danışmanlık.	

Dönem: Nisan 1987 - Haziran 1989	MNG Tesisat Inc.
Pozisyon: Genel Müdür Yardımcısı - Teknik	Uğur Mumcu Cad. No:88, Gazi Osman Paşa, 06700 Ankara, Türkiye
Önemli görevler:	
<ul style="list-style-type: none"> → PC tabanlı CAD, finans ve stok yönetim sistemlerinin kurulması ve işletilmesi. Bina otomasyonu. → Özel sektör ve kamu ihaleleri için mekanik tekliflerin hazırlanması → Önemli ekipman alımlarının ve şantiye satın alma işlemlerinin yönetilmesi → Gümrükten malzeme çekme ve ithal ekipmanların depo yönetimi → Yıllık finans ve işletme planlarının hazırlanmasında katkıda bulunmak. 	
Dönem: Eylül 1983 - Temmuz 1984	Ozdemir & Al-Esayi Engineering Co. Inc.
Pozisyon: Proje / Tasarım Mühendisi	Riyadh, Saudi Arabia
Önemli görevler:	
<ul style="list-style-type: none"> → Mekanik ve tesisat bölümlerinde için bilgisayar destekli mühendislik (CAD/CAE) çalışmaları → Enerji santrallerinin montaj ve proje yönetim çalışmaları → Maliyet analizi ve sürveyanlık. Mekanik ekipmanların satın alınması. 	
Dönem: Aralık 1982 - Haziran 1983	Schlumberger Wireline Services
Pozisyon: Saha Mühendisi	1 Kingsway, London, U.K.
Önemli görevler:	
<ul style="list-style-type: none"> → Kuzey Denizindeki (Norveç ve İskoçya) petrol platformlarında bilgisayar destekli kuyu ölçümleri → Petrol kuyusu analiz raporları hazırlanması. Schlumberger veri toplama ünitesinin işletilmesi. 	

Activiteler

Klüp ve Dernekler

- Data Management Association (DAMA) - Üye (2021)
- Data Governance Professionals Organization (DGPO) - Üye (2021)
- Türk Bilişim Derneği (TBD) - Üye (1994)
- TMMOB Makina Mühendisleri Odası - Üye (1991)
- American Society of Mechanical Engineers - Üye (1997)
- ODTÜ Mezunlar Derneği - Üye (1982)
- Türk Hava Kurumu (THK) - Üye (1974)
- American Institute of Aeronautics & Astronautics - Senior Member (1982)
- Experimental Aircraft Association - EAA Chapter 1200 President (1997); Lifetime Member

Diğer Aktiviteler

- Basketbol, tenis, yüzme.
- Havacılık sporları (recreational drones, ultralights, model uçaklar, paraşüt). Serbest uçuş modelleri okullar arası Türkiye şampiyonu (1976 ve 1978).
- Yabancı diller, müzik, sinema ve tiyatroya ilgi.
- e-Devlet ve sportif havacılıkla ilgili yayınların izlenmesi.

Askerlik Hizmeti

- MSB / HvKK F-16 Program Yönetim Ofisi, Ankara (Ara 1985-Mar 1987).

Dil Bilgisi

Türkçe	: Ana dil
English	: Ana dil düzeyinde okuma, konuşma ve yazma
French, German	: Sınırlı derecede konuşma
Russian, Portuguese, Flemish	: Başlangıç

Dijital Beceriler

Programlama Dilleri	: Python, Java, C++, C, FORTRAN, Pascal
Güncel İlgi Alanları	: Machine Learning; Free/Libre Open-Source Software; Geospatial Information Systems
Yazılım	: Mühendislik/iş uygulamaları için kapsamlı yazılım kullanımı/geliştirme. Programlama : Python, Java, C, C++, FORTRAN compilers and debuggers Data Visualization : ArcGIS, Tableau, Anaconda Data Lake : MS Azure Interactive GUI : Net Beans, MS Visual Studio, InterViews, Borland 3D Graphics Toolkit : Open GL, Java 3D, PHIGS Veritabanı Çözümleri : MySQL, MS SQL, Oracle DBMS ERP Çözümleri : Odoo, Oracle, SAP, MS Dynamics, and other PFM solutions Mühendislik : AutoCAD, NASTRAN Ofis Otomasyonu : MS Office Suite, Teams, OneDrive Multimedia : Adobe, Corel Draw Proje Yönetimi : MS Project, Primavera
İşletim Sistemleri	: UNIX, Linux, Windows ve Mac OS kurulum ve bakımı.
Veri Merkezleri / Donanım	: Ülke çapında MIS uygulamaları için veri merkezlerinin tasarımı ve kurulması Özel ve hybrid cloud platformları Veri merkezleri için mühendislik sistemlerinin tasarımı ve kurulumu Schlumberger veri toplama birimlerinde (OSU) mühendislik ölçümleri Büyük ölçekli thin-client operasyonlarının tasarımı ve uygulanması
Ağ Çözümleri	: Web tabanlı sistemler için LAN/WAN tasarımı ve uygulaması Ağ Yönetim Sistemleri Uzak bölgelerde MIS operasyonlarını desteklemek için mobil üniteler (uydu bağlantılı)
Proje Yönetimi	: PRINCE2 proje yönetimi metodolojisinin kullanımı Yazılım kalite güvencesi için Yetenek Olgunluk Modeli Entegrasyonu (CMMI)
Geliştirilen Uygulamalar	: Türkiye Maliye Bakanlığı için say2000i web tabanlı saymanlık otomasyon sisteminin teknoloji mimarisi, veri modeli ve GUI geliştirilmesi (2000-2002) Genel ve özel web sitesi/portal tasarımı, geliştirme ve bakım Taşınabilir etkileşimli Grafik Kullanıcı Arayüzü geliştirme Otomatik kontrol sistemi tasarımı ve uygulaması Nesneye yönelik sistem tasarımı ve geliştirmesi (C++ tabanlı): <ul style="list-style-type: none">• Interactive geometry modeling & grid generation (IGG - 1992 & GEMS - 1994) yazılımı. GEMS, bir AI modülü (çözüm tabanlı akıl yürütme) kullanarak otomatikleştirilmiş ağ oluşturmayı destekledi.• İlk İngilizce-Türkçe makine çevirisi yazılımı (Çevirmen) (1995-1996)

Temel Kabiliyetler

Özel sektör ve kamu sektörü dijital dönüşüm projelerine katkı yapmış uluslararası bir uzman olarak:

- değişen iş ortamında, sistem geliştirilmesi ve değişik alternatiflerin iş uygulamaları üzerine etkileri konusunda üst düzey yöneticilere teknoloji ve strateji ile ilgili tavsiyelerde bulunma,
 - büyük ölçekli sistemlerin önerilmesi, tasarımı, uygulama stratejisi geliştirilmesi ve kurulumu,
 - yenilikçi uygulamalar, farklı sistemler, veri tabanı uygulamaları ve kompleks sistem entegrasyonu ile ilgili projelerin eş zamanlı ve değişik disiplinleri ilgilendiren aşamalarının tasarımı/yönetimi,
 - yönetim bilgi sistemlerinin kurulumu, uygulanması veya genişletilmesi için detaylı planların geliştirilmesi,
 - bilişim teknolojileri alanında çalışan uzmanların yönetilmesi ve yönlendirilmesi,
 - personelin değerlendirilmesi, yönetimi, eğitimi ve bilgilendirilmesi,
 - yeni personel alımı çalışmalarına katılım ve eğitim programları geliştirilmesi,
 - performans değerlendirme ölçütleri geliştirilmesi ve denetimi,
 - projelerin belirlenen zaman ve bütçe koşullarına göre ve teknik kalite standartlarına uygun tamamlanması,
 - dengeli ve etkin sistem çözümleri için standart, yönerge ve uygulama pratiği geliştirilmesi, ve
 - endüstri standartlarında, verimli çalışma koşullarının geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması
- için katkıda bulunabilirim.

Özel sektör ve kamuda ICT temelli çözümler geliştirilmesi üzerine 20 yılı aşkın deneyime sahibim. Bugüne kadar aşağıdaki alanlarda uzun süreli çalışma olanağı buldum:

- dijital çözümlerin tasarımı ve uygulanması,
- değişim/sorun yönetimi ve kurumsal kapasite geliştirme,
- karmaşık sistemler için nesne yönelimli tasarım ve yazılım geliştirme,
- iş geliştirme ve teknoloji yönetimi,
- proje yönetimi ve koordinasyonu,
- finansal faaliyetlerin yönetimi,
- işletme planları, finansal raporlar ve yıllık tahminlerin hazırlanması ve
- yönetim danışmanlığı.

Profesyonel çalışmaya, müşteri odaklı yaklaşıma, planlı ve organize ekip çalışmasına, sürekli öğrenmeye ve bilgiyi paylaşmaya önem veririm.